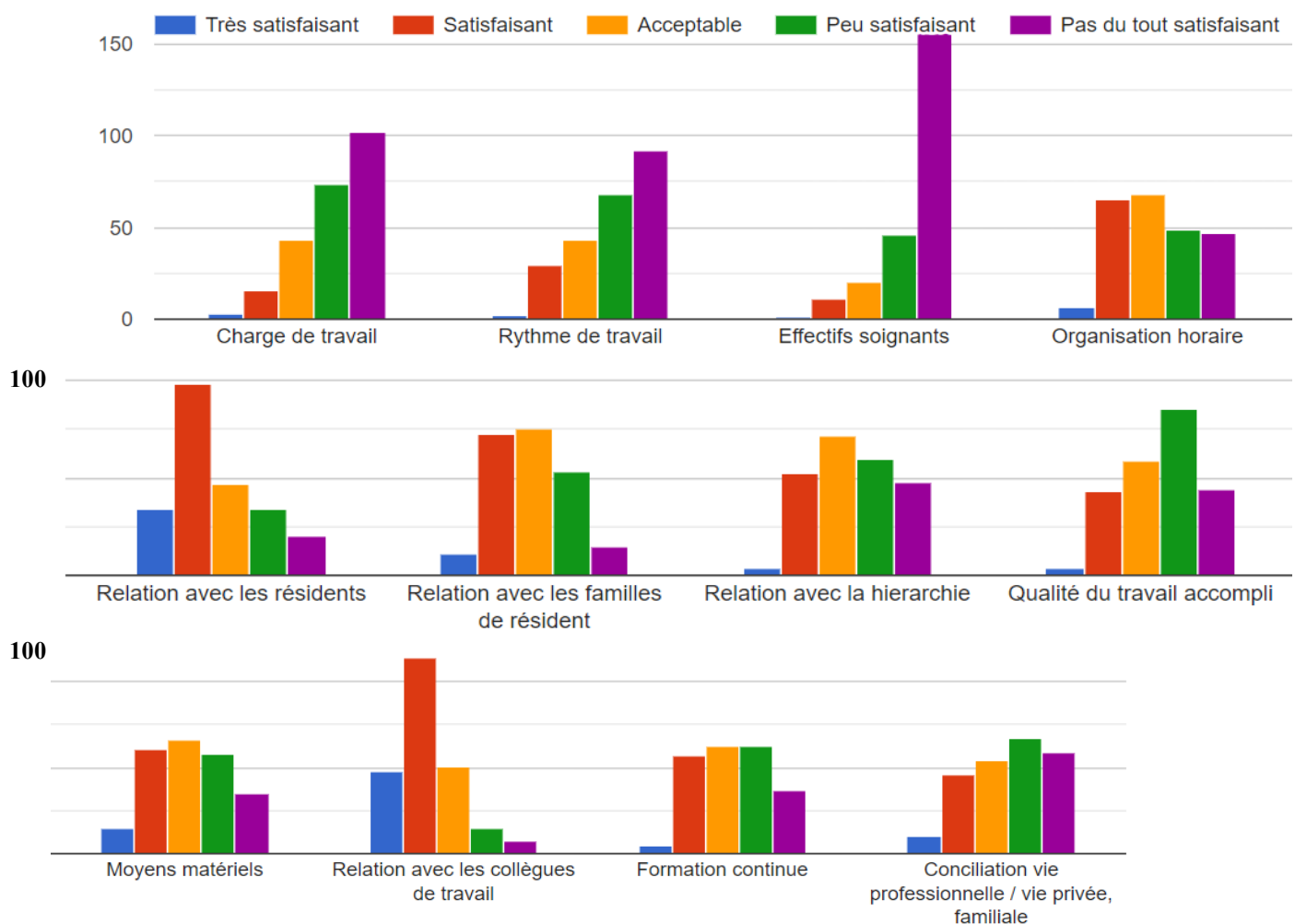


# Enquête départementale CGT Sur les conditions de travail dans les EHPAD du Finistère

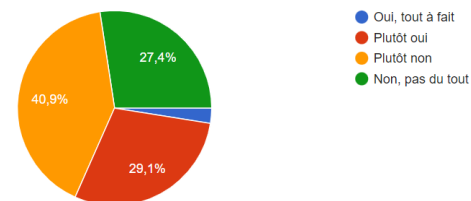
Comment évaluez-vous les différents critères de conditions de travail ci-dessous ?



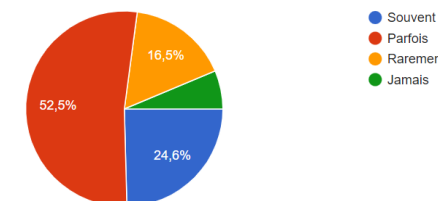
- ⇒ En termes de conditions de travail, ce sont le **manque d'effectifs et la charge de travail** qui sont jugés les moins satisfaisants !
- ⇒ Les rythmes de travail, les organisations horaires et le rythme de travail sont aussi jugés insatisfaisants avec de fortes **conséquences sur la conciliation vie professionnelle / vie privée et familiale**.
- ⇒ Majoritairement, les répondants estiment que **la qualité du travail accomplie est peu satisfaisante**.
- ⇒ Les avis sont partagés concernant la formation continue, les moyens matériels, la relation avec la hiérarchie
- ⇒ Par contre **les relations avec les collègues de travail ou les résidents sont plutôt satisfaisantes**.

*Ces réponses confirment et renforcent la revendication prioritaire de la CGT, c'est-à-dire un plan d'embauche massif de personnel qualifié. Augmenter les effectifs, c'est diminuer la charge de travail et avoir plus de temps avec les résidents. C'est la seule solution pour améliorer les organisations horaires, supprimer les coupes et les rappels sur repos, travailler moins de week-ends et assurer une meilleure planification des congés.*  
*Avoir le temps de prendre en charge les résidents pour les soins d'hygiène ou le relationnel, c'est aussi redonner du sens à son travail par le sentiment d'avoir accompli un travail de qualité.*

Avez-vous le sentiment de faire correctement votre travail ?  
 237 réponses



Etes-vous amené à faire des choses que vous désapprouvez sur votre lieu de travail ?  
 236 réponses



**68,3 % des répondants ont le sentiment de ne pas faire correctement leur travail et 77,1 % sont amenés à faire des choses qu'ils désapprouvent pendant leur travail.**

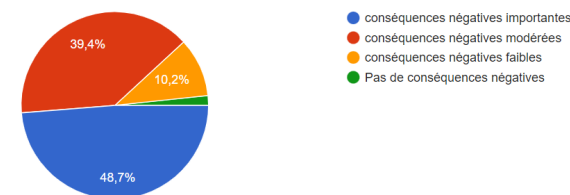
Très majoritairement, les répondants évoquent les conséquences du **manque de temps sur les soins qui les amènent à réaliser des soins de mauvaise qualité**. Ce constat est souvent associé à de la **maltraitance institutionnelle par manque de personnel et donc de temps**. En particulier et par ordre de fréquence :

- ⇒ Soins d'hygiène trop rapides par manque de temps
- ⇒ Impossibilité de donner des douches régulièrement
- ⇒ Manque de temps pour le relationnel avec les résidents
- ⇒ Manque de surveillance
- ⇒ Impossibilité de lever les patients
- ⇒ Accompagnement aux repas trop rapide
- ⇒ Ne pas respecter le rythme des résidents

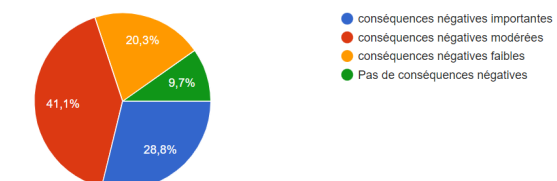
En deuxième position, les répondants dénoncent **les glissements de tâches**, en particulier du rôle AS vers les ASH mais aussi le rôle médical vers les infirmiers et les infirmières vers les aides-soignants.

A plusieurs reprises, les répondants évoquent **la contention de résidents** par manque de moyens pour les prises en charge difficile.

Estimez-vous que votre travail a des conséquences négatives sur votre santé (douleurs articulaires, troubles psychologiques, etc...)  
 236 réponses



L'organisation de votre travail a-t-elle des conséquences négatives sur votre vie privée / familiale (changement d'horaire, rappel sur repos, heures supplémentaires, etc...)  
 236 réponses

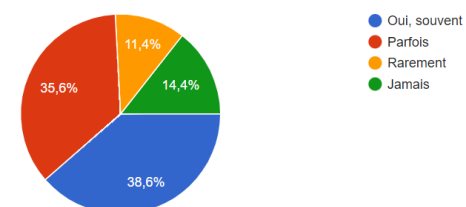


Pour **88,1 %** des répondants, leur travail a des conséquences négatives sur leur santé et **69,9 %** sur leur vie privée / familiale !

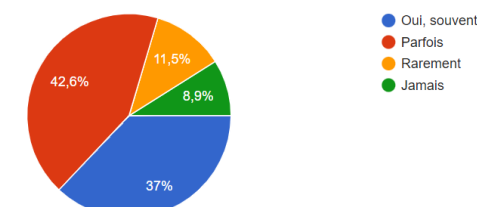
Les conséquences les plus fréquentes sont :

- ⇒ **Conséquences sur la vie familiale : moins de temps passé en famille, difficulté à organiser les événements familiaux**
- ⇒ **Un impact sur la vie de couple : tensions, conflits, agacement du conjoint**
- ⇒ **Conséquences sur le moral / psychisme : Irritabilité, stress, anxiété, agressivité, tristesse, dépression, épuisement, fatigue / charge mentale, sentiment de culpabilité.**
- ⇒ **Conséquences sur l'état de santé : Fatigue physique, douleurs articulaires, insomnie, douleurs diverses**
- ⇒ **Conséquences sur le temps personnel : plus de temps pour soi, arrêt des loisirs, difficulté à planifier les rdv (en particulier médicaux), les activités privées.**

Avez-vous déjà pensé à changer de métier à cause des conditions de travail ?  
 236 réponses



Avez-vous déjà pensé à quitter votre service à cause des conditions de travail ?  
 235 réponses



C'est très inquiétant, plus d'un tiers des répondants déclarent penser souvent à quitter leur service et même leur métier ! Pourtant, la plupart des professionnels ont fait le choix de travailler avec les personnes âgées, ce qui démontre que ce sont les conditions de travail qui font fuir les salariés.